

Số: /TB-BDT

Sóc Trăng, ngày tháng 10 năm 2019

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về thái độ phục vụ của công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc

Thực hiện Công văn số 383/TTr-VP ngày 15/10/2019 của Thanh tra tỉnh Sóc Trăng về việc báo cáo tình hình thực hiện đường dây nóng.

Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về thái độ phục vụ của công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc.

1. Địa chỉ tiếp nhận

- Số 06, đường Trần Hưng Đạo, Phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.

- Email: dtsoctrang@cema.gov.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng

- Văn phòng Ban: 02993.821.332

- Thanh tra: 02993.827.381

- Ông Lâm Sách - Trưởng ban Ban Dân tộc

- Số điện thoại cơ quan: 02993.500.789

- Số điện thoại di động: 0988.138.166

3. Thời gian tiếp nhận

Từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần (tiếp trong giờ hành chính). Riêng số điện thoại di động của Trưởng ban sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung có liên quan về lĩnh vực quản lý nhà nước về công tác dân tộc, thực hiện chính sách dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc;

- Phản ánh về thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong làm việc của đội ngũ công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc;

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết thủ tục hành chính của công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Phải thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc;
- Phải thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;
- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ hoặc địa chỉ Email của cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị;
- Riêng đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

6. Số điện thoại đường dây nóng của Ban Dân tộc được niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban tại địa chỉ: bandantoc.soctrang.gov.vn

Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng xin thông báo đến các Sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân, Phòng Dân tộc cấp huyện và các cá nhân, tổ chức biết thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- UBND, PDT cấp huyện;
- Ban Lãnh đạo và các Phòng trực thuộc Ban Dân tộc;
- Trang thông tin điện tử đơn vị;
- Lưu VT, TTr.

TRƯỞNG BAN