

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức và nhân viên lao động thuộc Ban Dân tộc

Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2016-2020, với mục tiêu trọng tâm cải cách hành chính là xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức có phẩm chất, đạo đức công vụ tốt; cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính công và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng công bố đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức và nhân viên lao động thuộc Ban Dân tộc như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận

- Số 6, đường Trần Hưng Đạo, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng;

- Email: dtsoctrang@cema.gov.vn hoặc bandt@soctrang.gov.vn hoặc bandantoc.st@gmail.com

2. Số điện thoại đường dây nóng

- Số điện thoại Văn phòng Ban: 02993.821332.

- Số điện thoại Thanh tra Ban: 02993.827381.

- Ông Lâm Sách, Trưởng ban Ban Dân tộc.

- Số điện thoại cơ quan: 02993.500789.

- Di động: 094.2299404.

- Email: lsach@soctrang.gov.vn.

3. Thời gian tiếp nhận: Trong giờ hành chính từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần. Riêng số điện di động của Trưởng ban Ban Dân tộc sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc;

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và nhân viên lao động thuộc Ban Dân tộc;

- Việc chấp hành; thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính của các phòng thuộc Ban Dân tộc.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc;

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;


- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ email) của cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị;

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng Ban Dân tộc được công khai tại cơ quan Ban Dân tộc và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tại địa chỉ: www.bandantoc.soctrang.gov.vn để cá nhân, tổ chức được biết.

Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng thông báo đến các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Sở, Ban ngành tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Dân tộc các huyện, thị xã, thành phố;
- Cán bộ phụ trách công tác dân tộc huyện Cù Lao Dung;
- Trang thông tin điện tử cơ quan;
- Lưu: VT. 

TRƯỞNG BAN

Lâm Sách